



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডুসা সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭৪১-২০২০১৭, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwas@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২১-২৮৯

তারিখঃ ০৬/১০/২০২১



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” হতে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি জোনের ০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ইং পর্যন্ত অর্থাৎ জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ইং মোট ০৩(তিন) মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ৬২৯৫টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ৫৭৩৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরন করা হলো।

মাস : জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১

সময়ঃ ০১-০৭-২০২১ হতে ৩০-০৯-২০২১ পর্যন্ত

ক্রঃ নং	অভিযোগের ধরন	অভিযোগ গ্রহন	অভিযোগ নিষ্পত্তি	শতকরা হার
১.	পানি	৫৩২৫	৪৯৩৮	৯২.৭৩
২.	পয়ঃ	৪৫৪	৩৯৫	৮৭.০০
৩.	বিল	৫১৬	৪০৩	৭৮.১০
	মোট	৬২৯৫	৫৭৩৬	৯১.১২

(মোঃ আজিজুল হক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডুসা সার্কেল-২

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (টেকনিক্যাল), ঢাকা ওয়াসা।

২। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৩। অফিস কপি।

০/৮

RECEIVED
Date: 06/10/21
Chief Engineer's Office
Dhaka WASA

06/10/21

