

# ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মড্‌স সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭৪১-২০২০১৭, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwas@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২২-৩০৬

তারিখঃ ১০/০১/২০২২



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা।

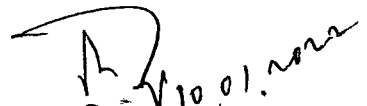
বিষয়ঃ ডিসেম্বর/২০২১ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” এবং ঢাকা ওয়াসার Website হতে (১৭৭০+৩৩=১৮০৩টি) ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মড্‌স জোন ও রাজস্ব জোনের ০১/১২/২০২১ হতে ৩১/১২/২০২১ইং পর্যন্ত অর্থাৎ ডিসেম্বর, ২০২১ইং মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ১৮০৩টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ১৩৯২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাস : ডিসেম্বর, ২০২১

সময়ঃ ০১-১২-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত

ক্রঃ নং	অভিযোগের ধরন	অভিযোগ গ্রহন	অভিযোগ নিষ্পত্তি	শতকরা হার
১.	পানি	(১০১২+৩৩)=১০৪৫	(৭৩২+৩৩)=৭৬৫	৭২.৩৩
২.	পয়ঃ	১৯৯	১৬২	৮১.৪১
৩.	বিল	৫৫৯	৪৬৫	৮৩.১৮
	মোট	১৮০৩	১৩৯২	৭৬.৭৮

  
(মোঃ আজিজুল হক)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মড্‌স সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (টেকনিক্যাল), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৩। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৪। অফিস কপি।

### WASA Link Reports

Month: Dec, 2021

Duration: 1-12-2021 to 31-12-2021

SI No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1	Water	1012	732	72.33
2	Sewerage	199	162	81.41
3	Bill	559	465	83.18
	<b>Total</b>	<b>1770</b>	<b>1359</b>	<b>76.78</b>

