



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭৪১-২০২০১৭, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২২-৩৪১

তারিখঃ ০৮/০৫/২০২২



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

জনাব নুমেরী জামান

যুগ্ম সচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

প্রশাসন-১ শাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ এপ্রিল, ২০২২ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে এপ্রিল, ২০২২ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ১৫ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১৫টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

মোঃ আজিজুল হক

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (টেকনিক্যাল), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২২

১. অভিযোগের তথ্যঃ

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১৫					১৫	১৫	১৫		১৫	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	পানির লাইনে সরবরাহকৃত দুর্ধক্ষ্যুক্ত পানি	০৫/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
২.	দীর্ঘ ১ মাস যাবৎ পানি সরবরাহ নাই	০৫/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৩.	পানি সংকটে দৃষ্টি আকর্ষণ	০৫/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৪.	পানি সরবরাহ বন্ধ থাকা প্রসঙ্গে	০৫/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৫.	গত কয়েকদিন আগে ১৬১৬২ তে অভিযোগ করেও কোন প্রতিকার পাইনি। গত কয়েকদিন রাত ১ টায় প্রবাহ কম থাকলেও কিছু পানি পাইতাম কিন্তু আজ তাও পাইনি। দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হইল।	০৫/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৬.	পানি	০৫/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৭.	পানির সংকট সমাধানের জন্য আবেদন	০৫/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৮.	No Water Supply since last 6 days	১১/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৯.	Water Problem in our area Sukrabad Dhaka-1207	১১/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১০.	দীর্ঘদিন যাবৎ পানি না পাওয়ার জন্য।	১২/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১১.	বসায় পানি সরবরাহ না পাওয়া প্রসঙ্গে।	২২/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১২.	Fraud Bill	২২/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১৩.	পানি সাপ্লাই নিয়মিতকরণ প্রসঙ্গে।	২২/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১৪.	পানির পাম্প সমস্যা প্রতিকার।	২২/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১৫.	Water Shortage	২২/০৪/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	