



## ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭৪১-২০২০১৭, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২২-৩৬৯

তারিখঃ ০৩/০৭/২০২২

জনাব মোঃ কামাল হোসেন

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ জুন, ২০২২ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সস্কওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সস্কওয়ারের মাধ্যমে জুন, ২০২২ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ১২টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১২টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

মোঃ আজিজুল হক  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (টেকনিক্যাল), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুন-২০২২

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১২					১২	১২	১২		১২	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	পানি দেয়া হচ্ছে না কেন	২০/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
২.	Amader area te romjan masher agge theke pani nai	২০/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৩.	Complain for not getting water in our house for four days	২০/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৪.	ঢাকা ওয়াসার পানির লাইন লিকেজ	২০/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৫.	লাইনে পানি সরবরাহ অনিয়মিত এবং পানির চাপ কম	২১/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৬.	Khawar panir jaigay drain ar pani supply hocche	২১/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৭.	অবৈধ সাবমারসিবল পাম্প স্থাপন প্রসঙ্গে।	২৭/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৮.	দুয়ারেজ	২৭/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৯.	Amader area te romjan masher agge theke pani nai	২৭/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১০.	পানি সংকট সংক্রান্ত	২৭/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১১.	আমি ৩২২/সি খিলগাঁও এলাকার বাসিন্দা, আমাদের এলাকা কোন সুয়েজ লাইন নাই, ওয়াসা দুর্নীতি কারনে হচ্ছে না। তাই এটির দ্রুত বেবস্থা করেন যেন সমস্যা দূর করেন।	২৯/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১২.	পানির লাইন হতে পানি না পাওয়া প্রসঙ্গে।	২৯/০৬/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	