








সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ আগষ্ট-২০২২

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০৭					০৭	০৭	০৭		০৭	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	Application regarding Water transmission problem	০৪/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
২.	বাসাবাড়ীতে পানির অপরিষ্কারতা।	০৮/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি	
৩.	Water scarcity at north Badda, Thana road	১৭/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি	
৪.	লাইনে পানি নাই	১৭/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি	
৫.	নূরেরচালা পাম্প থেকে পানি পায়না।	১৭/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি	
৬.	Insufficient Water	১৭/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি	
৭.	Always knock at wrong address for water delivery	২১/০৮/২০২২	নিষ্পত্তি	


মোঃ মিজানুর রহমান
উপসহকারী প্রকৌশলী
মডুস সার্কেল-২
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা ওয়াসা।