



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডুস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭৪১-২০২০১৭, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২২-৩০২

তারিখঃ ০৬/১২/২০২১



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ নভেম্বর/২০২১ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” হতে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডুস জোন ও রাজস্ব জোনের ০১/১১/২০২১ হতে ৩০/১১/২০২১ইং পর্যন্ত অর্থাৎ নভেম্বর, ২০২১ইং মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ২২৭২টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ১৯৩০টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরন করা হলো।

মাস : নভেম্বর, ২০২১

সময়ঃ ০১-১১-২০২১ হতে ৩০-১১-২০২১ পর্যন্ত

ক্রঃ নং	অভিযোগের ধরন	অভিযোগ গ্রহন	অভিযোগ নিষ্পত্তি	শতকরা হার
১.	পানি	১০৫১	৮৯২	৮৪.৮৭
২.	পয়ঃ	১৯৭	১৬৩	৮২.৭৪
৩.	বিল	১০২৪	৮৭৫	৮৫.৫০
	মোট	২২৭২	১৯৩০	৮৪.৯৫

০১৮

০৬.১২.২০২১

(মোঃ আজিজুল হক)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডুস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

- ১। পরিচালক (টেকনিক্যাল), ঢাকা ওয়াসা।
- ২। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।
- ৩। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।
- ৪। অফিস কপি।

৯/১২/২১

RECEIVED
Date: 09/12/21
Chief Engineer's Office
Dhaka WASA.

৯/১২/২১

মিতসুহর

৯/১২/২১ইং

WASA Link Reports (November, 2021)

Month: Nov, 2021

Duration: 1-11-2021 to 30-11-2021

Sl. No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1.	Water	1051	892	84.87
2.	Sewerage	197	163	82.74
3.	Bill	1024	875	85.50
	Total	2272	1930	84.95

Handwritten signature
06.12.2021