

## ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

মোবাইলঃ ০১৭৪১-২০২০১৭, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২২-৪২২

তারিখঃ ১০/১০/২০২২

জনাব মোঃ কামাল হোসেন

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

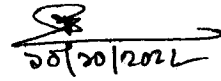
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেপ্টেম্বর, ২০২২ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সঙ্কওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সঙ্কওয়ারের মাধ্যমে সেপ্টেম্বর, ২০২২ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ০৯টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ০৯টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

স্মনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

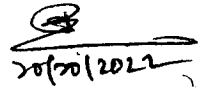
অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর-২০২২

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০৯					০৯	০৯	০৯		০৯	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	পানি পাওয়া যাচ্ছে না।	০৭/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি	
২.	Water Supply	০৭/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি	
৩.	পানি সরবরাহ বন্ধ	০৭/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি	
৪.	পশ্চিম খানমন্ডি (শংকর) এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন পানি সরবরাহ প্রদান প্রসঙ্গে।	০৮/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি	
৫.	এলাকায় ৭ দিন যাবত না আসায় অভিযোগ	০৮/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি	
৬.	পানির সংযোগ কেটে দেয়া প্রসঙ্গে।	১১/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৭.	Water Problem	১১/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি	
৮.	ডিপ টিউবয়েলের পার্মিশন না নিয়ে ৬" টিউবয়েল স্থাপন করেছে।	২০/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি	
৯.	ডিপ টিউবয়েলের পার্মিশন না নিয়ে টিউবয়েল স্থাপন করেছে। এবং পানি খাচ্ছে সেটি দিয়ে।	২০/০৯/২০২২	নিষ্পত্তি	

  
২০/০৯/২০২২