



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwas@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২২-৪৩৭

তারিখঃ ০৭/১১/২০২২



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

জনাব মোঃ কামাল হোসেন

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ অক্টোবর, ২০২২ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে অক্টোবর, ২০২২ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ১৭টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১৭টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৭/১১/২০২২

মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহ্বায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ অক্টোবর-২০২২

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১৭					১৭	১৭	১৭		১৭	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	লাইনে পানি না আসা	২০২২-১০-১১	নিষ্পত্তি	
২.	পানি সরবরাহ সংকট	২০২২-১০-১১	নিষ্পত্তি	
৩.	Water Supply Shortage	২০২২-১০-১১	নিষ্পত্তি	
৪.	পানি থাকেনা	২০২২-১০-১১	নিষ্পত্তি	
৫.	ভূয়া বিল সংক্রান্ত	২০২২-১০-১২	নিষ্পত্তি	
৬.	Shortage of water supply	২০২২-১০-১২	নিষ্পত্তি	
৭.	Shortage of water supply	২০২২-১০-০২	নিষ্পত্তি	
৮.	পশ্চিম নদীপাড়া পানি নেই	২০২২-১০-২৪	নিষ্পত্তি	
৯.	অবৈধ সংজ্ঞা	২০২২-১০-১৯	নিষ্পত্তি	
১০.	Water Shortage	২০২২-১০-২৬	নিষ্পত্তি	
১১.	Water Meter and bill	২০২২-১০-২৭	নিষ্পত্তি	
১২.	last 3 month i didnt get bill	২০২২-১০-২৭	নিষ্পত্তি	
১৩.	পানির লাইন বিচ্ছিন্ন করে দেয়া বাজীতে পাইপ দিয়ে পানির সহযোগিতা করা হচ্ছে	২০২২-১০-৩১	নিষ্পত্তি	
১৪.	দুর্গন্ধযুক্ত ময়লা পানি	২০২২-১০-৩১	নিষ্পত্তি	
১৫.	ওয়াসার পানি সরবরাহ ঠিকমত সরবরাহ হচ্ছেনা	২০২২-১০-৩১	নিষ্পত্তি	
১৬.	Bill Paid but Shown as Due	২০২২-১০-৩১	নিষ্পত্তি	
১৭.	ঢাকা ওয়াসা কতৃক পানির মিটার থাকা সত্ত্বেও অতিরিক্ত বিল আদায় বন্ধের জন্য আবেদন।	২০২২-১০-৩১	নিষ্পত্তি	

০৭/১০/২০২২
মোঃ মিজানুর রহমান
উপসহকারী প্রকৌশলী
মডুস সার্কেল-২
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা ওয়াসা।