



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ম তলা), কক্ষ নং-১০০৮
৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা- ১২১৫।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২ অফিসঃ সরাসরিঃ ৫৫০১২০০৬, পিএবিএক্সঃ ৪০৮, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.৪৪৯.২০২২

তারিখঃ ০৭/১২/২০২২



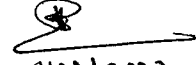
শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ নভেম্বর, ২০২২ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “ওয়াসা লিংক-১৬১৬২”-এর মাধ্যমে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডুস জোন ও রাজস্ব জোনের ০১-১১-২০২২ হতে ৩০-১১-২০২২ইং পর্যন্ত অর্থ্যাৎ নভেম্বর, ২০২২ইং মাসে সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ১৫৪৭টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ১৩২১টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০৭/১২/২০২২

মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডুস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ


- ১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
- ৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।
- ৪। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।
- ৫। অফিস কপি।

WASA Link Reports

Month: Nov, 2022

Duration: 01-11-2022 to 30-11-2022

Sl No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1	Water	1166	1014	86.96
2	Sewerage	175	132	75.43
3	Bill	206	175	84.95
	Total	1547	1321	85.39


09/12/2022

মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডুল সার্কেল-২
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা ওয়াসা।