



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মড্‌স সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭৪১-২০২০১৭, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৩-৫০৫

তারিখঃ ১৩/০৪/২০২৩



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ জানুয়ারী-মার্চ/২০২৩ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” এবং ঢাকা ওয়াসার Website হতে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মড্‌স জোন ও রাজস্ব জোনের ০১/০১/২০২৩ হতে ৩১/০৩/২০২৩ইং পর্যন্ত অর্থাৎ জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩ইং মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ১১৩৭৩টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ১০৭৮৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরন করা হলো।

মাস : জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩

সময়ঃ ০১-০১-২০২৩ হতে ৩১-০৩-২০২৩ পর্যন্ত

| ক্রঃ নং | অভিযোগের ধরন | অভিযোগ গ্রহন | অভিযোগ নিষ্পত্তি | শতকরা হার |
|---------|--------------|--------------|------------------|-----------|
| ১. | পানি | ১০১৮৫ | ৯৭৮১ | ৯৬.০৩ |
| ২. | পয়ঃ | ৫৭৫ | ৪৯১ | ৮৫.৩৯ |
| ৩. | বিল | ৬১৩ | ৫১৭ | ৮৪.৩৪ |
| | মোট | ১১৩৭৩ | ১০৭৮৯ | ৯৪.৮৭ |

১৩/০৪/২০২৩

মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মড্‌স সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৩। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৪। অফিস কপি।

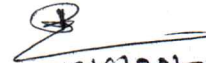


WASA Link Reports (Jan-Mar, 2022)

Month: Jan-Mar, 21

Duration: 1-01-2022 to 31-03-2022

| Sl No. | Problem Type | Complain enlisted | Complain Resolved | % |
|--------|--------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 1 | Water | 10185 | 9781 | 96.03 |
| 2 | Sewerage | 575 | 491 | 85.39 |
| 3 | Bill | 613 | 517 | 84.34 |
| | Total | 11373 | 10789 | 94.87 |


মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডেল সার্কেল-২
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা ওয়াসা।