



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৩-৪৯৭

তারিখঃ ০২/০৪/২০২৩



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

জনাব নুমেরী জামান

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সঙ্কটওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সঙ্কটওয়ারের মাধ্যমে জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট (০২+০৬+১৫)=২৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২৩টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০২/০৪/২০২৩

মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

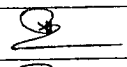
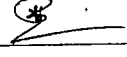
সংযোজনী 'গ.১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ জানুয়ারী-২০২৩

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০২				০১	০২	০১	০১	০১	০২	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	পানির মিটার টেম্পারিং সংযোগ	২০২৩-০১-২৬	নিষ্পত্তি	
২.	পানির বিল পরিশোধ সংক্রান্ত	২০২৩-০১-১০	নিষ্পত্তি	


০৬/০২/২০২৩

মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী-২০২৩

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব-সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০৬				০৬	০৬	০৬	০৬		০৬	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	শিরপুর এ পানি না থাকা	২০২৩-০২-২৮	নিষ্পত্তি	
২.	পানি সরবরাহ।	২০২৩-০২-১৯	নিষ্পত্তি	
৩.	বিষয়ঃ সাবিনকো অফিস সংলগ্ন ঢাকা ওয়াসা এর সরঞ্জামাদি সরানো প্রসঙ্গে।	২০২৩-০২-১৪	নিষ্পত্তি	
৪.	সাবিনকো অফিস সংলগ্ন উত্তর সিটি কর্পোরেশন এর সরঞ্জামাদি সরানো প্রসঙ্গে।	২০২৩-০২-১৪	নিষ্পত্তি	
৫.	পানি দুর্ঘটক এবং ঘোলা	২০২৩-০২-০৯	নিষ্পত্তি	
৬.	Water Pollution	২০২৩-০২-১০	নিষ্পত্তি	

০৭/০৩/২০২৩

মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডস সার্কেল-২

৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ মার্চ-২০২৩

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১৫					১৫	১৫	১৫		১৫	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	আসসালামু আলাইকুম দিনের শুভেচ্ছা ও শুভকামনা। বায়ুদূষণে চ্যাম্পিয়ন বাংলাদেশ। মুজিব ভাস্কর্য (খোলাইপাড়) থেকে দয়োগঞ্জ লোকনাথ বাবার আশ্রম ও মন্দির(৮৪/১ স্বামী বাগ রোড) পর্যন্ত রাস্তার দুই পাশে সকালে পানি ছিটানোর জন্য লিখিতভাবে অনুরোধ করছি।	২০২৩-০৩-০৫	নিষ্পত্তি	
২.	ওয়াসা MOD zone 09 এর পাম্পের পাশ থেকে পাইপ ব্রুটিজনিত কারনে প্রতিনিয়ত পানি বিশ্ব ইজতেমা মসজিদ এ প্রবেশ করেছে।ওয়াসা কে জানানো সত্ত্বেও তারা কোন পদক্ষেপ নেয় নি।	২০২৩-০৩-০৯	নিষ্পত্তি	
৩.	দূষিত ও ময়লা পানি সরবরাহ করা হচ্ছে।	২০২৩-০৩-১৩	নিষ্পত্তি	
৪.	পানি সরবরাহ না থাকা প্রসঙ্গে।	২০২৩-০৩-১৩	নিষ্পত্তি	
৫.	অর্পাভারকৃত পানি সরবরাহ না করে ফেরত নিয়ে যাওয়া	২০২৩-০৩-১৩	নিষ্পত্তি	
৬.	যথাসময়ে পানি না পাওয়া প্রসঙ্গে	২০২৩-০৩-১৪	নিষ্পত্তি	
৭.	বিষয় নাই	২০২৩-০৩-১৪	নিষ্পত্তি	
৮.	লক্ষ লক্ষ গ্যালন পানির অপচয় রোধে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ না করা	২০২৩-০৩-১৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৯.	বিষয় নাই	২০২৩-০৩-১৪	নিষ্পত্তি	
১০.	পানি সরবরাহ সমস্যা	২০২৩-০৩-২০	নিষ্পত্তি	
১১.	পানির পাম্প সংস্কার করায় বিলম্বন	২০২৩-০৩-২১	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১২.	Water supply Interruption	২০২৩-০৩-২৭	নিষ্পত্তি	
১৩.	৭০ স্কয়ার ফিটের একটা ফার্ণিচারের দোকানের জন্য এক বছরে ৯০ হাজার টাকা পানির বিল	২০২৩-০৩-২৮	নিষ্পত্তি	
১৪.	শিশু বয়স্ক সহ হাতিরঝিল সংলগ্ন রামপুরা উলন এলাকার সকল ব্যক্তির সুস্বাস্থ্যের জন্য দূত পরিষ্কার ভালো ও নিরাপদ পানির ব্যবস্থা বা সরবরাহের জন্য আবেদন	২০২৩-০৩-২৮	নিষ্পত্তি	
১৫.	খাবার পানির লাইনে পয়ঃনিষ্কাশনের দুর্গন্ধ	২০২৩-০৩-২৮	নিষ্পত্তি	

০২/০৪/২০২৩
মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডস সার্কেল-২