



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৩-৫০৮

তারিখঃ ০৭/০৫/২০২৩

জনাব নুমেরী জামান

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ এপ্রিল, ২০২৩ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস স্কটওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস স্কটওয়ারের মাধ্যমে মার্চ, ২০২৩ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ৩২টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ৩২টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। 'পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৭/০৫/২০২৩

মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২৩

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩২					৩২	৩২	৩২		৩২	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	পানি অপব্যয়/স্রাব	২০২৩-০৪-০৪	নিষ্পত্তি	
২.	পানি সরবরাহ	২০২৩-০৪-০৪	নিষ্পত্তি	
৩.	ওয়াসা road cutting 100 ft 158 lake circus kalabagan singer mega show room goli	২০২৩-০৪-১০	নিষ্পত্তি	
৪.	Water supply Interruption	২০২৩-০৪-১০	নিষ্পত্তি	
৫.	তীব্র পানি সংকট	২০২৩-০৪-১২	নিষ্পত্তি	
৬.	তীব্র পানি সংকট, ৪৪৭/সি, দঃ মনিপুর, মিরপুর অঞ্চল, মড জোন -৪, ওয়ার্ড-১৩, থানা-২ মিরপুর মডেল থানা, ঢাকা-১২১৬।	২০২৩-০৪-১৩	নিষ্পত্তি	
৭.	Water Supply Shortage	২০২২-১০-১১	নিষ্পত্তি	
৮.	পানির মিটারে যে ইউনিট লেখা আছে বিলের কাগজে তার থেকে অনেক বেশি দেখা হয়।	২০২৩-০৪-১৭	নিষ্পত্তি	
৯.	দীর্ঘদিন ধরে পানি সমস্যা	২০২৩-০৪-১৮	নিষ্পত্তি	
১০.	দীর্ঘদিন ধরে পানি সংকট	২০২৩-০৪-১৮	নিষ্পত্তি	
১১.	পানি সংকট সমস্যা হতে সাহায্য চাই	২০২৩-০৪-১৮	নিষ্পত্তি	
১২.	পানির সমস্যা সমাধান করার জন্য আবেদন।	২০২৩-০৪-১৮	নিষ্পত্তি	
১৩.	পানির বিল বন্ধ করার প্রসঙ্গে।	২০২৩-০৪-২৬	নিষ্পত্তি	
১৪.	উত্তর বাড্ডা সাতারকুল আঃহামিদ সড়কের লিংক রোডে পানি সংযোগে পানি নাই প্রসঙ্গে	২০২৩-০৪-২৬	নিষ্পত্তি	
১৫.	উত্তর বাড্ডা সাতারকুল আঃহামিদ সড়কের লিংক রোডে পানি সংযোগে পানি নাই প্রসঙ্গে	২০২৩-০৪-২৬	নিষ্পত্তি	
১৬.	ওয়াসার পানি সরবরাহ	২০২৩-০৪-২৬	নিষ্পত্তি	
১৭.	পানির সংকট	২০২৩-০৪-২৬	নিষ্পত্তি	
১৮.	পানির সংকট	২০২৩-০৪-২৬	নিষ্পত্তি	
১৯.	পানি এক মাস ধরে পানি পাচ্ছি না	২০২৩-০৪-২৭	নিষ্পত্তি	
২০.	মাস ধরে পানি পাচ্ছি না	২০২৩-০৪-২৭	নিষ্পত্তি	
২১.	মাস যাবত পানি নাই এরিয়া তে 38 Number ওয়ার্ড এ Taher Bagh Lane a Dhaka Bangladesh	২০২৩-০৪-২৭	নিষ্পত্তি	
২২.	পানি এক মাস ধরে পানি পাচ্ছি না	২০২৩-০৪-২৭	নিষ্পত্তি	
২৩.	Water supply has been stopped in this holy Ramadan for last 8 Days	২০২৩-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	
২৪.	পানি সরবরাহ না করা প্রসঙ্গে	২০২৩-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	
২৫.	পানির বিলের মিটার টেস্টিং করে প্রতিস্থাপন করার প্রসঙ্গে।	২০২৩-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	
২৬.	Insects in supply water at Kalabagan area.	২০২৩-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	
২৭.	water supply line problem	২০২৩-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	
২৮.	বিষয় নাই	২০২৩-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
২৯.	আদাবর রোড:১০ পানি নেই ২ দিন হল।	২০২৩-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৩০.	ওয়াসা পানি এর লাইনে পানি পাওয়া যাচ্ছে না	২০২৩-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৩১.	৫ দিন হলো এলাকায় পানি নেই	২০২৩-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৩২.	মডস জোন -৩ এর আওতাধীন আজিজ মহল্লা এলাকায় বিগত ১০ দিন ধরে লাইনে পানি না পাওয়া প্রসঙ্গে।	২০২৩-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	

০৭/০৫/২০২৩

মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডস সার্কেল-২

৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।