



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মড্‌স সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modcircle2dwsa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৩-৫০৯

তারিখঃ ১১/০৫/২০২৩



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

স্থান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ এপ্রিল/২০২৩ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” হতে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মড্‌স জোন ও রাজস্ব জোনের ০১/০৪/২০২৩ হতে ৩০/০৪/২০২৩ইং পর্যন্ত অর্থাৎ এপ্রিল, ২০২৩ইং মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ৮৩৪৪টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ৭৭৬৫টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাসঃ এপ্রিল, ২০২৩

সময়ঃ ০১-০৪-২০২৩ হতে ৩০-০৪-২০২৩ পর্যন্ত

ক্রঃ নং	অভিযোগের ধরন	অভিযোগ গ্রহন	অভিযোগ নিষ্পত্তি	শতকরা হার
১.	পানি	৮১০৮	৭৫৩৫	৯২.৯৩
২.	পয়ঃ	১০৮	১০৪	৯৬.৩০
৩.	বিল	১২৮	১২৬	৯৮.৪৪
	মোট	৮৩৪৪	৭৭৬৫	৯৩.০৬

RECEIVED
Date: 11/05/23
Chief Engineer's Office
Dhaka WASA.

১১/০৫/২০২৩

মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মড্‌স সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

- ১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।
- ২। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।
- ৩। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।
- ৪। অফিস কপি।



১১/০৫/২০২৩
তারিখঃ ১১/০৫/২০২৩

WASA Link Reports

Month: April, 2023

Duration: 01-04-2023 to 30-04-2023

Sl No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1	Water	8108	7535	92.93
2	Sewerage	108	104	96.30
3	Bill	128	126	98.44
	Total	8344	7765	93.06