



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন-১

ওয়াসা ভবন, ৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,
কাওরানবাজার, ঢাকা



জরুরি
সীমিত

নম্বর: ৪৬.১১৩.২০৮.০০.১৩.১০৭০.২০০৭-১৭২

তারিখ: ১০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

২৫ নভেম্বর ২০২১

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা ওয়াসার নিম্নবর্ণিত ০৫(পাঁচ)জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে সংশোধিত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

- (১) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন), ঢাকা ওয়াসা -
আহবায়ক
- (২) জনাবা শাহিদা কানিজ, উপ-সচিব, প্রশাসন বিভাগ-১, ঢাকা ওয়াসা - সদস্য
- (৩) বেগম আতিয়া পারভীন, উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃ দাঃ), ঢাকা ওয়াসা - সদস্য
- (৪) জনাব মোঃ সালেকুর রহমান, উপ-প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চঃ দাঃ), ঢাকা ওয়াসা -
সদস্য
- (৫) জনাব মোহাম্মদ তওহিদ এলাহী, নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ), মজস জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা - সদস্য-
সচিব।

২। কমিটির কার্যপরিধিঃ

- (ক) প্রতি তিন মাসে নূন্যতম ০১(এক) বার সভা করবেন।
- (খ) প্রতি তিন মাসে নূন্যতম ০১(এক) বার সেবা প্রদান প্রতিবেদন হালনাগাদ ও পরিকল্পনার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন।
- (গ) প্রতি তিন মাসে নূন্যতম ০১(এক) বার সেবা প্রদান প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এর ব্যবস্থা করা।
- (ঘ) কমিটির সদস্যগণ জনপ্রতি প্রতিটি সভায় উপস্থিতির জন্য ১,৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা সম্মানী প্রাপ্য হবেন।

ব্যবস্থাপনা পরিচালকের অনুমোদনক্রমে,

২৫-১১-২০২১

প্রকৌশলী শারমিন হক আমীর
সচিব

ফোন: +৮৮ ০২ ৫৫০১২৪০৯


নম্বর: ৪৬.১১৩.২০৮.০০.১৩.১০৭০.২০০৭-১৭২/১

তারিখ: ১০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
২৫ নভেম্বর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন), ঢাকা ওয়াসা।
- ২) ডাইরেক্টর (উন্নয়ন), ডাইরেক্টর (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৩) ডাইরেক্টর (টেকনিক্যাল), ডাইরেক্টর (টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৪) ডাইরেক্টর (ফিন্যান্স), ডাইরেক্টর (ফিন্যান্স) এর দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৫) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ), ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৬) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (গবেষণা, পরিকল্পনা এবং উন্নয়ন), ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৭) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রকল্প পরিচালক,, ঢাকা ওয়াসা।
- ৮) প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৯) প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), রাজস্ব ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১০) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১১) নির্বাহী প্রকৌশলী/স্টাফ অফিসার/প্ল্যান্ট ম্যানেজার,, ঢাকা ওয়াসা।
- ১২) উপসচিব, প্রশাসন-২, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১৩) উপসচিব, প্রশাসন-১, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১৪) উপসচিব (চলতি দায়িত্ব), শ্রম ও কল্যাণ বিভাগ, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১৫) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কমন সার্ভিস বিভাগ, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১৬) সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১৭) ব্যক্তিগত সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১৮) কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন-২, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ১৯) রেকর্ড কিপার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), রেকর্ড সেকশন, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ২০) অফিস কপি।



২৫-১১-২০২১

প্রকৌশলী শারমিন হক আমীর
সচিব