



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ঢাকা ওয়াসা

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

ক্রঃ নং	বিবরণ	পৃষ্ঠা
১।	উপক্রমণিকা	৩
২।	ঢাকা ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩।	সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।	৫
৪।	সেকশন ২: ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)।	৬
৫।	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।	৭
৬।	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)।	১২
৭।	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ।	১৩
৮।	সংযোজনী ৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ।	১৫

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের স্থানীয় সরকার বিভাগের নিয়ন্ত্রণাধীন ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ঢাকা ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Dhaka WASA)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

ভারত-পাকিস্তানসহ অন্যান্য উন্নয়নশীল দেশগুলোতে ঢাকা ওয়াসাকে 'রোল মডেল' হিসেবে উপস্থাপনে বিশ্বব্যাংক, এডিবিসহ অন্যান্য উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাগুলি কাজ করেছে। ২০১৬-১৭ সালে দৈনিক ২৩০ কোটি লিটার চাহিদার বিপরীতে উৎপাদন ছিল ২৪০ কোটি লিটার। ২০১০ সালে সিস্টেম লস (NRW) ছিল ৪০%, ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে তা কমে ২২% এ নেমে এসেছে। এমনকি DMA (District Metering Area) এলাকায় নতুন Distribution System-এ তা ৭% এ নেমে এসেছে, যা এশিয়ার মধ্যে দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে। বিলিং সিস্টেমকে 'অটোমেশনের' আওতায় আনা হয়েছে এবং শতভাগ Digital বিলিং সিস্টেম চালু হয়েছে। বস্তিবাসীদের জীবনমান উন্নয়নের জন্য ঢাকা শহরের অধিকাংশ বস্তিতে ইতোমধ্যে বৈধ পানির সংযোগ দেয়া হয়েছে। ভবিষ্যতে নগরবাসীর জীবনমানের আরো উন্নয়নের জন্য Water Master Plan, Sewerage Master Plan ও Drainage Master Plan প্রণয়ন করা হয়েছে। Water Master Plan ও Sewerage Master Plan অনুযায়ী ইতোমধ্যে কাজ শুরু হয়েছে। ঢাকা ওয়াসায় আরো গতিশীলতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে "Dhaka WASA Turnaround Program 2010-2014" গৃহীত একটি পদক্ষেপ। সুশাসনের সফলতা এই Program এর মাধ্যমে অর্জিত হয়েছে। ২০০৭-০৮ অর্থবছরে ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব আয় যেখানে ৩০০ কোটি টাকা ছিল বর্তমানে (২০১৫-১৬ অর্থবছরে) তা প্রায় ৯৭১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। ২০০৮ সালে বৈদেশিক বিনিয়োগ যেখানে প্রায় শূণ্যের কোঠায় ছিল, সেখানে ২০১৬-১৭ অর্থবছর পর্যন্ত প্রায় ২.২ বিলিয়ন মার্কিন ডলার বৈদেশিক বিনিয়োগ হচ্ছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- মাইন্ডসেট পরিবর্তন;
- আমলাতান্ত্রিক জটিলতা;
- বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ;
- স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ;
- স্বার্থাধেশী মহল

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমানে ঢাকা ওয়াসার ভূ-উপরিষ্ক ও ভূ-গর্ভস্থ পানি উৎপাদনের অনুপাত ২২:৭৮। ২০২১ সালের মধ্যে ভূ-উপরিষ্ক ও ভূ-গর্ভস্থ পানি উৎপাদন ৭০:৩০ করার লক্ষ্যে বেশ কয়েকটি প্রকল্পের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। যেমন- পদ্মা (যশলদিয়া) পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প; সাভার উপজেলার তেতুলঝরা-ভাকুর্তা সংলগ্ন এলাকায় ওয়েলফিল্ড নির্মাণ প্রকল্প; সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প (ফেজ-৩); ঢাকা এনভায়রনমেন্টালী সাস্টেইনেবল ওয়াটার সাপ্লাই প্রকল্প। সে সাথে জরাজীর্ণ ও ছিদ্রযুক্ত পানির লাইন পুনর্বাসন করে সেবার মান বাড়ানো এবং সিস্টেম লস (NRW) কমানোর লক্ষ্যে ডিড্রিউএসএনআইপি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া পয়ঃ সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আরো কয়েকটি প্রকল্প/কার্যক্রম সমূহ গ্রহণ করা হয়েছে। যেমন- দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প, বিদ্যমান পাগলা পয়ঃ শোধনাগার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ প্রকল্প এবং পাগলা পয়ঃ শোধনাগারের পয়ঃ নেটওয়ার্ক পুনর্বাসন প্রকল্প।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- দৈনিক ২৪৫০ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন ক্ষমতা;
- অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালন;
- অটোমেটিক পদ্ধতিতে পানির মিটার রিডিং সংগ্রহ;
- ৬০ কিঃ মিঃ পানির লাইন মেরামত/সংস্কার;
- ৫০০ কিঃ মিঃ পয়ঃ লাইন ক্রিনিং;

সেকশন ১:

ঢাকা ওয়াসার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

পরিবেশবান্ধব, গণমুখী ও টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় এশিয়ার পাবলিক সেক্টরে সর্বোত্তম পানি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সর্বোত্তম গ্রাহক বান্ধব সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো, ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনায় কর্পোরেট ব্যবস্থা প্রণয়ন, সকল সেবা ও কার্যক্রমে উচ্চমানের স্বচ্ছতা এবং দায়বদ্ধতা নিশ্চিতকরণ এবং ঢাকা ওয়াসার সকল কর্মকাণ্ডে দক্ষতা বাড়ানো এবং পরিচালন ব্যয় কমানো।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
২. টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো;
৩. সরবরাহ ব্যবস্থায় পানির নেটওয়ার্ক উন্নীতকরণ;
৪. নাগরিকদের জন্য পয়ঃ সেবা উন্নয়ন;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন;
৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন;

১.৩.২ বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
২. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, পরিচালনা ও সংরক্ষণ;
৩. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
৪. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থায় পয়ঃ নিষ্কাশন, পাম্পিং, শোধন এবং অপসারণ;
৫. ঢাকা মহানগরীর Low Income Community (LIC) এলাকায় পানি সরবরাহ;

সেকশন-২

তাকা ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৫-১৬	প্রকৃত* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (source of data)
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
পরিবেশবান্ধব, টেকসই ও গণমুখী পানি ব্যবস্থাপনায় তু- উপরিস্থ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২২%	২২%	২২%	২২%	২২%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ বিভাগ, তাকা সিটি কর্পোরেশন	তাকা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
সুয়ামেজ কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	২০%	২১%	২২%	২০%	২৪%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ বিভাগ, তাকা সিটি কর্পোরেশন	তাকা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	সাব্যক্তিম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিকবছর (Base Year)	প্রাপ্ত আদান (২০১৬-১৭)	Target/Criteria Value for FY 2017-18				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
								অসাধারণ ১০০%	স্বাভাৱিক ৮০%	উচ্চ ৭০%	চলতি মান ৬০%		
ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
১। পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	মিলিয়ন লিটার	৬	২০১০	২৪০০	২৪৫০	২৪৩০	২৪২০	২৪০০	২৪০০	২৬০০
		[১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	সংখ্যা	৪	৬০	৭০	৫৯	৫৮	৫৭	৫৬	৭০	৭৫
		[১.৩] তেতুলকরা-ভাঙুরী ওয়েলফিল্ড নির্মাণ প্রকল্প	নির্মিত/স্বাধীন তেতুলকরা-ভাঙুরী ওয়েলফিল্ড	%	৪	২৫%	৪০%	২৯%	২৮%	২৭%	২৬%	০%	০%
		[১.৪] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	স্থাপিত পানির উৎস	সংখ্যা	৪	২০০	৪০০	৩৬০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৪৫০	৫০০
		[১.৫] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন	অটোমেশনকৃত পানির পাম্প	সংখ্যা	২	০	১০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০
২। টেকসই পানি ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১৫	[২.১] পুরা জলবিদ্যা পানি শোধনাগার প্রকল্প	নির্মিত/স্বাধীন পুরা জলবিদ্যা পানি শোধনাগার	%	৫	৫%	৩৫%	২৫%	২৩%	২২%	২১%	২০%	১৫%
		[২.২] ডিইসলট্রিউটন গের্বপুর্ পানি শোধনাগার প্রকল্প	নির্মিত/স্বাধীন গের্বপুর্ পানি শোধনাগার	%	৫	৪%	৫%	৭.৬%	৭%	৬%	৫%	২৫%	২৫%
		[২.৩] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ প্রকল্প	নির্মিত/স্বাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	%	৫	০.৫%	২.০%	০.৯%	০.৮%	০.৭%	০.৬%	২.৫%	৩.০%
৩। সরবরাহ ব্যবস্থায় পানির নেটওয়ার্ক উন্নীতকরণ	১৫	[৩.১] DMA ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বিন্যাস/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	কিঃ মিঃ	৫	১৭০	৫০	৫৮	৫৬	৫৫	৫০	১০০	১৫০
		[৩.২] পানির লাইন মেরামত	মেরামতকৃত পানির লাইনের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	১৫০০	২২০০
		[৩.৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	পানির গুণগত মান পরীক্ষা	সংখ্যা	৩	১০০০০	১১০০০	১৩০০০	১২৫০০	১২০০০	১১০০০	১৫০০০	১৬০০০
		[৩.৪] ত্রুটিযুক্ত পানির নিষ্কার পরিবর্তন ও নতুন নিষ্কার স্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির নিষ্কার	সংখ্যা	২	১০০০০	১০৫০০	১০৪০০	১০৩০০	১০২০০	১০০০০	১১০০০	১২০০০
		[৩.৫] নতুন পানির সংযোগ	পানির সংযোগ লাইন	সংখ্যা	২	১০০০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	৯৫০০	১০০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	বিত্তিক বছর (Base Year ২০১৫-১৬)	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)				প্রকল্প (Project) ২০১৬-১৮	প্রকল্প (Project) ২০১৬-১৮				
								কর্মসম্পাদনা	অর্জন উত্তম	উচ্চ	সম্পূর্ণ মান			সম্পূর্ণ মানের শতাংশ			
৪। ন্যায়বিচারের জন্য প্যাসেজ সেবা উন্নয়ন	১০	[৪.১] প্যাসেজ লাইন ক্রমিক কাজ	স্থাপিত প্যাসেজ লাইন ক্রমিক	কিমি মিঃ	৫	৭০০	৮০০	২০০%	২০০%	১৮০%	১০%	১০%	৬০%				
		[৪.২] বাসের কান্ডি মুভেজ ট্রিগগার প্রকল্প	নির্মাণাধীন বাসের কান্ডি মুভেজ ট্রিগগার প্রকল্প	%	৫	০%	২৫%	২৫%	৩.৮%	৩.৮%	৩.৮%	৩.৫%	৩.৮%	৩.৮%	২০%		
৫। আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিক্রি সেবা উন্নয়ন	১০	[৫.১] AMR পরীক্ষিত বিক্রি সেবা প্রদান	AMR পরীক্ষিত বাস্তবায়ন	%	২	০%	০%	০.৫%	০.৫%	০.৫%	০.২%	০.২%	০.২%	০.৫%			
		[৫.২] অটোমেশনের মাধ্যমে বিক্রি প্রেরণ	প্রেরিত বিক্রি	%	২	৯২%	৯৮%	৯৯%	৯৭%	৯৬%	৯৬%	৯৫%	৯৫%	৯৫%	৯৫%	১০০%	
৬। প্রাথমিক সফলতা উন্নয়ন	১০	[৬.১] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	২	-	-	৮	১৮	১৮	২৫	২৫	৩১	২৮	১০		
		[৬.২] রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৫০	৭০	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	
		[৬.৩] কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৩	৩০	৩০	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	
		[৬.৪] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ	পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হ্রাস	%	২	০.৭২%	০.৭২%	০.৭০%	০.৭২%	০.৭২%	০.৭২%	০.৭২%	০.৭২%	০.৭২%	০.৭২%	০.৭২%	০.৭২%
		[৬.৪] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ	হ্রাসকৃত NRW	%	২	২২%	২২%	২২%	২২%	২২%	২২%	২২%	২২%	২২%	২২%	২০%	

ঢাকা ওয়াসার আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	সকামাত্রার মান - ২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	উন্নতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
দক্ষতার সঙ্গে বাস্তবিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের হস্তান্তরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে হস্তান্তরিত চুক্তি-সম্মাননা/বিভাগে পরিচালিত	তারিখ	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে হস্তান্তরিত চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন বাস্তবায়ন	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন পরিচালিত	তারিখ	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবর্তন	সেমাসিক প্রতিবেদন পরিচালিত	সংখ্যা	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থায়ন প্রক্রিয়া	নির্ধারিত তারিখে অর্থায়ন প্রক্রিয়া প্রতিবেদন পরিচালিত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		ই-কন্ট্রোল পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-কন্ট্রোল নথি নিশ্চিতকৃত	%	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		কিডারেল পুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন পরিচালনা ও চুক্তি মন্যায়ান সুপাঞ্চ জারি নিশ্চিতকরণ	কিডারেল ও চুক্তি মন্যায়ান সুপাঞ্চ জারিকৃত	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		সিটিজেনস্ চার্জের অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্জের অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিশ্চিতকৃত অভিযোগ	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
কার্যক্রম ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	সেবার মান সম্পর্কে সেবারগ্রহীতাদের মতামত পরিবর্তনকার্য বাস্তবায়ন করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবারগ্রহীতাদের মতামত পরিবর্তনকার্য বাস্তবায়ন করা	%	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		ঢাকা ওয়াসার কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		ঢাকা ওয়াসার কমপক্ষে একটি সেবারগ্রহীতা সহজীকৃত	কমপক্ষে একটি সেবারগ্রহীতা সহজীকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		পরিষদসংস্থা ও জরুরি কেস/অপেক্ষার সময় উন্নয়ন প্রকল্পের Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উন্নয়ন প্রকল্পের SIP-সমূহের আটকে প্রকল্পের বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		অতি আর্থিক নিশ্চিতি	উন্নয়ন প্রকল্পের SIP-সমূহের আটকে প্রকল্পের বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		স্বাধীন/স্বল্পতরফের সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাধীন সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		স্বত্বস্বত্বের স্থায়ী কনক্রিট নিয়োগ করা	কনক্রিট নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	জনসংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		জাতীয় শ্রুতান্তর কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শ্রুতান্তর বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন এবং বাস্তবায়ন পরিবর্তন কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া	তারিখ	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	জাতীয় শ্রুতান্তর কৌশল বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

		নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবর্তন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
তথ্য-অধিকার ও স্বত্বসম্পন্ন তথ্য প্রকাশ ব্যাপ্তগতন	তথ্য-আত্মায়ন স্বত্বসম্পন্নকরণ	তথ্য-আত্মায়ন স্বত্বসম্পন্নকৃত	৩%	৫	২০	২০	২০০	৮	৮০	৮০
	স্বত্বসম্পন্ন তথ্য প্রকাশ	স্বত্বসম্পন্ন তথ্য প্রকাশিত	৩%	৫	২০	২০০	৮	৮	৮০	৮০
	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ও রিপোর্ট প্রকাশিত	তারিখ.	২	২০	২০	২০	২০	২০	২০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)-এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা ওয়াসা

১৪/৬/১৭

তারিখ



সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ,
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

১৪/৬/১৭

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্য়্যারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
২	কি: মি:	কিলোমিটার
৩	মি:	মিটার
৪	AMR	Automatic Meter Reading
৫	NRW	Non Revenue Water
৬	LIC	Low Income Community
৭	DMA	District Metering Area

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] নিরপদ পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	স্থাপিত ও স্থাপিতব্য গভীর নলকূপ ও পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন	ঢাকা ওয়াসা	গভীর নলকূপ ও পানি শোধনাগার হতে উৎপাদিত পানির সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	ঢাকা শহরের বিভিন্ন স্থানে গভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে স্থাপিতব্য গভীর নলকূপের সংগৃহীত তথ্য	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (আর পি এন্ড ডি) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[১.৩] তেতুলকরা-ভাকুতা ওয়েলফিল্ড নির্মাণ প্রকল্প	নির্মাণাধীন তেতুলকরা-ভাকুতা ওয়েলফিল্ড	তেতুলকরা-ভাকুতা ওয়েলফিল্ড নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[১.৪] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	স্থাপিত পানির উৎস	Community Program & Consumer Relation বিভাগের মাধ্যমে বস্তিবাসীদের পানি সরবরাহ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	Community Program & Consumer Relation (CPCR) বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	CPCR বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা
[১.৫] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অপটোমাইজেশন	অটোমেশনকৃত পানির পাম্প	অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালনা	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[২.১] পদ্মা জলসিঁড়ি পানি শোধনাগার প্রকল্প	নির্মাণাধীন পদ্মা জলসিঁড়ি পানি শোধনাগার	পদ্মা জলসিঁড়ি পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[২.২] তিইএসআরউএস (গছবপুর পানি শোধনাগার) প্রকল্প	নির্মাণাধীন গছবপুর পানি শোধনাগার	গছবপুর পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[২.৩] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ প্রকল্প	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৩.১] DMA ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পানির লাইন পূর্ণবাসন/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	নেটওয়ার্ক ইমপ্লিমেন্ট প্রজেক্ট এর মাধ্যমে পানির লাইন নির্মাণ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৩.২] পানির লাইন সেরামত	সেরামতকৃত পানির লাইনের সংখ্যা	মতস্ জোন এর মাধ্যমে পানির লাইন সেরামত কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মতস্ জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৩.৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষা	পানির গুণগত মান পরীক্ষা	ঢাকা ওয়াসার ল্যাবরেটরীর মাধ্যমে পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াসার ল্যাবরেটরী হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৩.৪] দুটিমুজ পানির মিটার পরিবর্তন ও নতুন মিটার স্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগের মাধ্যমে পানির মিটার স্থাপন ও পরিবর্তন কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মিটার বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৫] নতুন পানির সংযোগ	পানির সংযোগ লাইন	মতসু জোন-এর মাধ্যমে নতুন পানির সংযোগ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মতসু জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৪.১] পর্যঃ লাইন ক্রিনিং কাজ	স্থাপিত পর্যঃ লাইন ক্রিনিং	ঢাকা ওয়াসার মতসু জোন-এর মাধ্যমে পর্যঃ লাইন ক্রিনিং কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মতসু জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৪.২] দাশের কার্শি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্রস্ট্রাক্ট প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশের কার্শি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্রস্ট্রাক্ট	দাশের কার্শি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্রস্ট্রাক্ট প্রকল্প-এর মাধ্যমে সুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট ক্ষমতা বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৫.১] AMIR পদ্ধতিতে বিলিং সেবা প্রদান	AMIR পদ্ধতি বাস্তবায়ন	AMIR পদ্ধতিতে পানির মিটার রিডিং সংগ্রহ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৫.২] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ	প্রেরিত বিল	ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক অটোমেশনের মাধ্যমে প্রেরিত বিল	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৫.৩] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগের মাধ্যমে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	ঢাকা ওয়াসা	হিসাব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৫.৪] রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত অর্থ	ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব বিভাগের মাধ্যমে রাজস্ব আদায়	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৬.১] কর্মকর্তাদের দেশে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	ঢাকা ওয়াসার প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভিন্ন বিভাগের মাধ্যমে পৃষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণসমূহ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৬.২] কর্মকর্তাদের বিদেশে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	ঢাকা ওয়াসার প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভিন্ন বিভাগের মাধ্যমে পৃষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণসমূহ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৬.৩] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ	পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার	ঢাকা ওয়াসার পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার হ্রাসকরণ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
[৬.৪] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ	হ্রাসকৃত NRW	ঢাকা ওয়াসার হ্রাসকৃত NRW	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা

সংযোজনী ৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	রাস্তা খনন	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	নীতিগত অনুমোদন কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
ডিকিভিসি ও ভেসকো	বিদ্যুৎ সংযোগ	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	নীতিগত অনুমোদন কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে