




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

দপ্তর/সংস্থাঃ ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ


বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|--------------|--|--|--|---|---|---|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | মন্তব্য |
| ১ | অনলাইনে নতুন পানি সংযোগ, ২য় পানি সংযোগ, পানি সংযোগ পরিবর্ধন/ প্রশস্ত করন, পানি সংযোগ স্থানান্তর, নতুন পয়ঃ সংযোগের আবেদন। | আবেদনকারী অনলাইনে আবেদন ফরম পূরন করতঃ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংযুক্ত করণের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদনপত্রটি জমা প্রদান করেন। এক্ষেত্রে গ্রাহকের সময়, পরিদর্শন এবং খরচ অনেক হ্রাস পেয়েছে। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | http://newconnection.dwas a.org.bd/ | Digital Software Diary (DSD) তে সকল সেবার লিংক দেয়া আছে। |
| ২ | সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার। | সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও সকল বিভাগের উপ ভান্ডারের মালামাল জমা, ইস্যু করা ও বর্তমান স্টক পজিশন অনলাইনে দেখা যাচ্ছে। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | http://27.147.238.114:9999/ pridebook/#/login | |


ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ
প্রকৌশলী ও
প্রকল্প পরিচালক
ডিইএসডব্লিউএসপি, ঢাকা ওয়াশা।

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|--------------|---|---|--|---|---|---------|
| ক্রমিক নং | ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী খরশা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | মন্তব্য |
| ৭ | e-PRV (Electronic Pressure Reducing Valve) | ঢাকা ওয়াসার সারফেস ওয়াটার ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক এর প্রেসার ও ফ্লো পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ করা এবং সময় ভিত্তিক রিপোর্ট অনলাইনে তৈরি করা যাচ্ছে। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | https://116.193.220.10/ | |
| ৮ | Water ATM Booths | গ্রাহক পানির পাম্পের পানি পূর্ব হতে ইস্যুকৃত ডিজিটাল পেমেন্ট কার্ড ব্যবহার করে প্রয়োজন মাফিক অতি সাশ্রয়ী মূল্যে সংগ্রহ করতে পারেন। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | প্রযোজ্য নয় | |
| ৯ | ই-ব্যক্তিগত গভীর নলকূপের অনুমোদন। | অনলাইনে গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন জমা করন, ডিমাস্ট নোট ইস্যু, ও অনুমোদন করা যাচ্ছে। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | http://deeptubewell.dwasa.org.bd/Login.aspx | |
| ১০ | স্মার্ট হাইড্রেট হতে স্বয়ংক্রিয় ফিলিং ও স্বল্প সময়ে গাড়ী/ট্রাক্টর দ্বারা পানি প্রাপ্তি সহজীকরণ। | বাড়ি/হোল্ডিং/ফ্ল্যাট এর মালিক, বানিজ্যিক, শিল্পীয়, ধর্মীয় ও সামাজিক প্রতিষ্ঠান, সিবিও/এলআইসি এর চাহিদার প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ে স্মার্ট হাইড্রেট হতে পানির গাড়ী প্রেরন করা। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | সহজিকৃত সেবা | |
| ১১ | পানির গাড়ীর পেমেন্ট সিস্টেম সহজিকরণ | পানির গাড়ীর মূল্য ক্যাশ এ পরিশোধ ছাড়া অন্য কোন মাধ্যমে পরিশোধের ব্যবস্থা না থাকায় গ্রাহকের টাকা গ্রহন রশিদ ও গেট পাশ গ্রহন প্রভৃতি গতানুগতিক কাজের জন্য | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | সহজিকৃত সেবা | |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|--------------|---|--|--|---|---|---------|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | মন্তব্য |
| ১৬ | ডিজিটাল কোয়ার্টার ব্যবস্থাপনা। | কর্মচারীদের কোয়ার্টার বরাদ্দ এবং এ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সংরক্ষণের জন্য। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | http://27.147.238.114:81/www/quarter/public/login | |
| ১৭ | অনলাইন বেতন ও আয়কর সার্টিফিকেট। | কর্মচারীদের আয়কর প্রদান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | http://27.147.238.114:8282/wasa-reports/ | |
| ১৮ | ইউটিলিটি সফটওয়্যার। | ঢাকা ওয়াসার সকল পাম্পের বিদ্যুৎ বিল এর তথ্য যেমন- মিটার নাযার, ওএমএফ ভ্যালু, রিডিং, অনুমোদিত লোড, ব্যবহৃত লোড, কে.ভি.আর মিটার রিডিং, পিএফসি ভ্যালু ও ডিম্যান্ড চার্জ | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | https://www.dwasa.org/electricity/login | |
| ১৯ | ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার। | লোকাল ট্রেনিং, ইন-হাউজ ট্রেনিং ও ফরেন ট্রেনিং ডাটা স্টোর, আউট লাইন, প্রত্যক ইউজার পছন্দ অনুযায়ী ট্রেনিং এর ডিম্যান্ড করতে পারবেন। ট্রেনিং প্ল্যান ও অনলাইন সার্টিফিকেট। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | https://www.dwasa.org/training/login | |
| ২০ | ঢাকা ওয়াসায় তালিকাভুক্তিকরণ (১ম/২য়/৩য় শ্রেণী) | ঠিকাদার | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | https://www.dwasa.org | |


 মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও
 প্রকল্প পরিচালক
 ডিইএসডব্লিউএসপি, ঢাকা ওয়াসা।

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|--------------|--|---|--|---|---|---------|
| ক্রমিক নং | ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতাদের প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | মন্তব্য |
| ২১ | পানি ও পয়ঃ বিলে গ্রাহকের নাম পরিবর্তন/ সংশোধনের অনুমোদন | নির্ধারিত আবেদন ফর্ম ও চেকলিস্ট এ বর্ণিত কাগজপত্রসহ গ্রাহকের আবেদন দাখিল। আইন কর্মকর্তার মতামত গ্রহন করত দ্রুতঃ তম সময়ের মধ্যে জোনাল প্রধানের অনুমতি সাপেক্ষে পানি ও পয়ঃ বিলে গ্রাহকের নাম পরিবর্তন/ সংশোধনের অনুমোদন | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | সহজিকৃত সেবা | |
| ২২ | বস্তি এলাকার পানি সরবরাহ (নিম্ন আয়ের পরিবারের জন্য অস্থায়ী ভিত্তিতে পানির সংযোগ প্রদান) | নিম্ন আয়ের পরিবারে জন্য অস্থায়ী ভিত্তিতে পানি সংযোগ প্রদান। সেবাটি সহজীকরণের ফলে বস্তিবাসী আরও দ্রুত সময়ের মধ্যে বৈধ পানির সংযোগ গ্রহন করতে পারবে। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | https://www.dwasa.org | |
| ২৩ | সাসটেইনেবল ডিএমএ ম্যানেজমেন্ট টুলস | গ্রাহকের অভিযোগের ভিত্তিতে দ্রুততম সময়ে লিখিত চিহ্নিতকরণ ও মেরামত করন। | কার্যকর আছে | হ্যাঁ | https://www.dwasacbs.com/SDM T/ | |

১০/০৫/২০২৩

মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ
সহকারী প্রকৌশলী
প্রকল্প পরিচালক
ডিএসসিডিউএসপি, ঢাকা ওয়াসা।