



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

দপ্তর/সংস্থাঃ ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা প্রযোজন প্রত্যাশিত ফলাফল গাছে কি-না	সেবার লিংক	অঙ্গব
১	অনলাইনে নতুন পানি সংযোগ, ২য় পানি সংযোগ,পানি সংযোগ পরিবর্ধন/ প্রশস্ত করন,পানি সংযোগ স্থানান্তর,নতুন পয়ঃ সংযোগের আবেদন।	আবেদনকারী অনলাইনে আবেদন ফরম পুরন করতঃ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংযুক্ত করণের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদনপত্রটি জমা প্রদান করেন। এক্ষেত্রে গ্রাহকের সময়, পরিদর্শন এবং খরচ অনেক হ্রাস পেয়েছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://newconnection.dwas.a.org.bd/	Digital Software Diary (DSD) তে সকল সেবার লিংক দেয়া আছে।
২	সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার।	সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে কেন্দ্রীয় ভাস্তার ও সকল বিভাগের উপ ভাস্তারের মালামাল জমা, ইস্যু করা ও বর্তমান স্টক পরিশোধন অনলাইনে দেখা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://27.147.238.114:9999/ pridebook/#/login	

ব্রহ্মপুর ইসলাম মুরাদ
এন্ডোক্যাম ইকোপ্লাটি ও
প্রকল্প পরিচালক
ডিইএসডিইএসপি, ঢাকা ওয়াসা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইডঃপুর্বে বাতবাসিনি খারগা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা প্রযোজন প্রত্যাশিত ফলাফল গাছে কি-না	সেবার লিংক	অন্তর্ব্য
৩	অনলাইনে চাকুরীর আবেদন গ্রহন ও সম্পর্ক করন।	ঢাকা ওয়াসার ওয়েবসাইটে ইলেকট্রনিক ভাবে চাকুরীর আবেদন পত্র সংগ্রহ, পুরন, জমাকরন, ফলাফল প্রকাশ এবং নিয়োগ প্রাপ্তির পুরো কাজটি এর মাধ্যমে সম্পর্ক হচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://dwasa.org.bd	
৪	ইলেক্ট্রনিক ফাউন্ট্রান্সফার।	বাংলাদেশ ইলেকট্রনিক ফাউন্ট্রান্সফার হচ্ছে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে অর্থ পরিশোধের একটি নিরাপদ এবং সহজ পদ্ধতি। ঢাকা ওয়াসা হিসাব বিভাগ এ পদ্ধতি ব্যবহার করে গ্রাহক সেবা প্রদান করে আসছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://dwasa.org.bd	https://ww w.dwasa. org/
৫	Supervisory control and data acquisition (SCADA)	ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন পানির পাস্প গুলি পাস্প অপারেটর ছাড়া দূর থেকে অপারেট করা হচ্ছে এবং পানিশোধনাগার সমূহ স্বয়ংক্রিয় ভাবে পরিচালিত হচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://116.193.220.14/	
৬	ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা।	ঢাকা ওয়াসায় কর্মরত সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগনের বেতন ভাতাদি ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে অফিস উপস্থিতি নিশ্চিত করা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://dwasa.org.bd	

“” মোহাম্মদ ইসলাম মুরাদ
প্রকৌশল প্রকৌশলী ও
প্রকল্প পরিচালক
ডিস্ট্রিউটিউশন, ঢাকা ওয়াসা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উচ্চাবণী খারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল গাছে কি-না	সেবার শিংক	স্থান
৭	e-PRV (Electronic Pressure Reducing Valve)	ঢাকা ওয়াসাৰ সারফেস ওয়াটাৰ ট্ৰান্সমিশন নেটওয়াৰ্ক এৰ প্ৰেসাৰ ও ক্লো পৰিচালন, নিয়ন্ত্ৰণ কৰা এবং সময় ভিত্তিক রিপোর্ট অনলাইনে তৈৰি কৰা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হৈ	https://116.193.220.10/	
৮	Water ATM Booths	গ্ৰাহক পানিৰ পাম্পেৰ পানি পূৰ্ব হতে ইস্যুকৃত ডিজিটাল পেমেন্ট কাৰ্ড ব্যবহাৰ কৰে প্ৰয়োজন মাফিক অতি সাধুবীৰী মূল্যে সংগ্ৰহ কৰতে পাৱেন।	কার্যকর আছে	হৈ	প্ৰযোজ্য নয়	
৯	ই-ব্যক্তিগত গভীৰ নলকুপেৰ অনুমোদন।	অনলাইনে গভীৰ নলকুপ স্থাপনেৰ আবেদন জমা কৰন, ডিমান্ড নোট ইস্যু, ও অনুমোদন কৰা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হৈ	http://deeptubewell.dwasa.org.bd/Login.aspx	
১০	স্মাৰ্ট হাইড্রেট হতে স্বয়ংক্ৰিয় ফিলিং ও স্বল্প সময়ে গাড়ী/দ্বাৰা দ্বাৰা পানি প্ৰাপ্তি সহজীকৰণ।	বাড়ি/হোল্ডিং/ফ্লাট এৰ মালিক, বানিজ্যিক, শিল্পীয়, ধৰ্মীয় ও সামাজিক প্ৰতিষ্ঠান, সিবিও/এলআইসি এৰ চাহিদাৰ প্ৰেক্ষিতে স্বল্প সময়ে স্মাৰ্ট হাইড্রেট হতে পানিৰ গাড়ী প্ৰেৰন কৰা।	কার্যকর আছে	হৈ	সহজিকৃত সেবা	
১১	পানিৰ গাড়ীৰ পেমেন্ট সিস্টেম সহজিকৰণ	পানিৰ গাড়ীৰ মূল্য ক্যাশ এ পৰিশোধ ছাড়া অন্য কোন মাধ্যমে পৰিশোধেৰ ব্যবস্থা না থাকায় গ্ৰাহকেৰ টাকা গ্ৰহণ রশিদ ও গোট পাশ গ্ৰহণ প্ৰতৃতি গতানুগতিক কাজেৰ জন্য	কার্যকর আছে	হৈ	সহজিকৃত সেবা	


 মোঃ গোলাম ইসলাম মুরাদ
 তড়াবধায়ক প্ৰকৌশলী ও
 প্ৰকল্প পৰিচালক
 ডিইএসভিউএসপি, ঢাকা ওয়াসা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃগুরো বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রভ্যাশিত ফলাফল পাছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		গ্রাহকের ফিজিক্যাল ডিজিট প্রয়োজন হত যা মোবাইল ব্যাংকিং বা ই-পেমেন্ট ব্যবস্থাপনায় আওতায় আনার ফলে সময়, খরচ এবং ডিজিট হাস করা সম্ভবপর হয়েছে।				
১২	অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা।	সকল প্রকার ছুটি ব্যবস্থাপনা অন-লাইন ভিত্তিক করা এবং সকল ডকুমেন্ট ডিজিটাইজড ভাবে সংরক্ষণ করা (পেপারলেস জৰ)	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org/cl/login	
১৩	প্যাডেল হ্যাণ্ড ওয়াশ ব্যবস্থাপনা।	করোনা ভাইরাস থেকে সুরক্ষার জন্য ঢাকা মহানগরে বসবাসকারী জনগনের স্বাস্থ্যসম্মত উপায়ে হাত খোতকরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ		উন্নয়নী ধারণা
১৪	ই-ল্যাবরেটরি ব্যবস্থাপনা।	পানির গুনগত মানের সকল রিপোর্ট পেপারলেস বিহীন করা এবং ল্যাবের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজড করা।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org/lab/	
১৫	ই-অভিযোগ ব্যবস্থাপনা।	পানির পাম্পের পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজের যাবতীয় তথ্য অনলাইনে সংরক্ষণের জন্য।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://dwasa.org.bd	


 মোঃ ময়াহিদুল ইসলাম মুরাদ
 তদ্বিধায়ক প্রোফেশনাল ও
 প্রকরণ পরিচালক
 স্কুল অব সেন্সিটিভ সলি ঢাকা ওয়াসা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতিহাসে বাস্তবায়িত উচ্চাবনী খালা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজড সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাছে কি-না	সেবার নিৎক	মন্তব্য
১৬	ডিজিটাল কোয়াটার ব্যবস্থাপনা।	কর্মচারীদের কোয়াটার বরাদ্দ এবং এ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সংরক্ষণের জন্য।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://27.147.238.114:81/www/ quarter/public/login	
১৭	অনলাইন বেতন ও আয়কর সার্টিফিকেট।	কর্মচারীদের আয়কর প্রদান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://27.147.238.114:8282/ wasa-reports/	
১৮	ইউটিলিটি সফটওয়্যার।	ঢাকা ওয়াসাৱ সকল পাম্পের বিদ্যুৎ বিল এৰ তথ্য যেমন- মিটাৱ নাম্বাৱ, ওএমএফ ভ্যালু, রিডিং, অনুমোদিত লোড, ব্যবহৃত লোড, কে.ভি.আৱ মিটাৱ রিডিং, পিএফসি ভ্যালু ও ডিমান্ড চাৰ্জ	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org/electricity/login	
১৯	ট্ৰেনিং ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার।	লোকাল ট্ৰেনিং, ইন-হাউজ ট্ৰেনিং ও ফৱেন ট্ৰেনিং ডাটা স্টোৱ, আউট লাইন, প্ৰত্যক ইউজার পছন্দ অনুযায়ী ট্ৰেনিং এৰ ডিমান্ড কৱতে পাৱেন। ট্ৰেনিং প্ল্যান ও অনলাইন সার্টিফিকেট।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org/training/login	
২০	ঢাকা ওয়াসা য় ঠিকাদাৱ আলিকাভুক্তিৰণ (১ম/২য়/৩য় শ্ৰেণী)		কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org	



 ঢেং ওয়াইদুল ইসলাম মুরাদ
 চৰকাৰী প্ৰকল্পৰ প্ৰকৌশলী ও
 প্ৰকল্প পৰিচালক
 ডিইসভিউএসপি, ঢাকা ওয়াসা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/না থাকলে কারণ	সেবা প্রযোজন প্রত্যাশিত ফলাফল গাছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
২১	পানি ও পয়ঃ বিলে গ্রাহকের নাম পরিবর্তন/ সংশোধনের অনুমোদন	নির্ধারিত আবেদন ফর্ম ও চেকলিস্ট এ বর্ণিত কাগজপত্রসহ গ্রাহকের আবেদন দাখিল। আইন কর্মকর্তার মতামত গ্রহন করত দুটও তম সময়ের মধ্যে জোনাল প্রধানের অনুমতি সাপেক্ষে পানি ও পয়ঃ বিলে গ্রাহকের নাম পরিবর্তন/ সংশোধনের অনুমোদন	কার্যকর আছে	হ্যাঁ		সহজিকৃত সেবা
২২	বন্তি এলাকার পানি সরবরাহ (নিয়ন্ত্রণ আয়ের পরিবারের জন্য অস্থায়ী ভিত্তিতে পানির সংযোগ প্রদান)	নিয়ন্ত্রণ আয়ের পরিবারে জন্য অস্থায়ী ভিত্তিতে পানি সংযোগ প্রদান। সেবাটি সহজীকরনের ফলে বন্তিবাসী আরও দুট সময়ের মধ্যে বৈধ পানির সংযোগ গ্রহন করতে পারবে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org	
২৩	সাসটেইনেবল ডিএমএ ম্যানেজমেন্ট চুলস	গ্রাহকের অভিযোগের ভিত্তিতে দুটতম সময়ে লিক চিহ্নিতকরণ ও মেরামত করন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasacbs.com/SDM_T/	

✓ 2023

ପ୍ରାଚୀ ଓ ଯାହିଦୁଲ ଇସଲାମ ମୁରାଦ
ତତ୍ତ୍ଵବଧାରକ ଏକୋଶଳୀ ୫
ପ୍ରକଳ୍ପ ପରିଚାଳକ
ଫିଲ୍ସମତ୍ତ୍ଵିଉଅସପ, ଢାକା ଓ ଯାତ୍ରାସୀ ।