



নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়

মড্‌স জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা।

৫৫, বীর উত্তম এ. কে খন্দকার রোড

মহাখালী টি বি গেইট, ঢাকা-১২১২।

ফোন-০২২২২২৯৯৩৩৮, ই-মেইল- modszone05dwasa@gmail.com



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

তারিখ: ০৫/০৭/২০২২ইং।

স্মারক নং: ৪৬.১৩.৪০৯.০০০০.০০১.২০২১-০৩

প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা

বিষয়ঃ ৪র্থ কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের অগ্রগতি জ্ঞাপন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২২-জুন/২২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা এবং সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় বিদ্যমান কার্যক্রমের অগ্রগতির একটি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ ছক ০১(এক) পাতা।

০৫-০৭-২০২২

মোহাম্মদ তৌহিদ এলাহী
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)

মড্‌স জোন-৫

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
ঢাকা ওয়াসা।


জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে :

- ১। ডাইরেক্টর-(টেকনিক্যাল), ঢাকা ওয়াসা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা।
- ৩। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।
- ৪। সচিব, ঢাকা ওয়াসা।
- ৫। জনাবা শাহিদা কানিজ, উপ-সচিব, প্রশাসন বিভাগ-১, ঢাকা ওয়াসা।
- ৬। বেগম আতিয়া পারভীন, উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, রাজস্ব জোন-৫, ঢাকা ওয়াসা।
- ৭। জনাব মোঃ সালেকুর রহমান, উপ-প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চঃ দাঃ), ঢাকা ওয়াসা।
- ৮। পি এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।
- ৯। অফিস কপি।

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

কার্যক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১.২৫
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক জিজ্ঞাসিত হালনাগাদ করণ	[১.২.১] তথ্যবসাহিত্য প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	২	১	-	০	১	২.৫
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৭	২	১	-	০		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়সেবে অবহিতকরণ আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	১		৫

অতএব, ৪র্থ কোয়ার্টারে APA লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন = $\frac{৫ \times ৩}{২৫} = ০.৬$


 ০৫-০৭-২০২২
 মোহাম্মাদ তৌহিদ এলাহী
 নির্বাহী প্রকৌশলী (স: দাঃ)
 মডেল জোন-৫, ঢাকা তরণা