



দৃষ্টি আকর্ষণ
সীমিত

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৫.০০০০.৫০৯.১৬.০০১.২৩.১০

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯

৩০ মার্চ ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনে ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর, ২০২২ - ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২ - ২০২৩, স্বাক্ষরিত: ২৮-০৬-২০২২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২ - ২০২৩ এর আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনে ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর, ২০২২ - ডিসেম্বর, ২০২২) ঢাকা ওয়াসায় ১৮%, অর্থাৎ সাপ্তাহিকভাবে ৩৬% অগ্রগতি সাধিত হয়েছে। আগনার সদয় অবগতির জন্য প্রতিবেদনটি প্রেরণ করা হল।

৩০-৩-২০২৩

মোঃ সালেকুর রহমান

উপ-প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও সদস্য-
সচিব, সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, ঢাকা

ওয়াসা

ইমেইল: salekur2000@yahoo.com

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণ: মুখ্যসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৬.০৫.০০০০.৫০৯.১৬.০০১.২৩.১০/১(১১)

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯

৩০ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ২) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৩) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ), ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৪) প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), রাজস্ব ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৬) উপসচিব, প্রশাসন-১, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৭) উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, রাজস্ব জোন-১, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৮) নির্বাহী প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), মডস জোন-৫, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)
- ৯) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ১০) সহকারী প্রোগ্রামার, সহকারী প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ১১) ব্যক্তিগত সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)

৩০-৩-২০২৩

মোঃ সালেকুর রহমান

উপ-প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও সদস্য-
সচিব, সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, ঢাকা

ওয়াসা

নথি | ডিজিটাল নথি ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন ২০২২-২০২৩ এর অগ্রগতি:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন ২০২২-২৩				মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন		
																		১০০%
		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		০.৭৫	০.৭৫	-	-	প্রমাণকসংযুক্ত	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৯০	৮০	৭০	৬০		১.০০	১.০০	-	-	প্রমাণকসংযুক্ত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	৪	৩	২	১		০.৫০	০.৫০	-	-	প্রমাণকসংযুক্ত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৪	৩	২	১		২.২৫	২.২৫	-	-	প্রমাণকসংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-		০.০০	০.০০	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				২	১	-	-		০.০০	০.০০	-	-	-
												মোট =	৪.৫০	৪.৫০	-	-		
অতএব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের অবদান								১ম/২য়/৩য়/ ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন x ৩					= ০.৫৪	= ০.৫৪	-	-		
								= ২৫					সার্বিক অবস্থান =				১.০৮	