

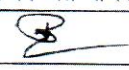



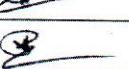
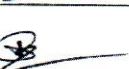


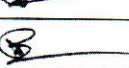

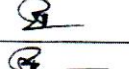

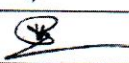

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২৪

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১৪				০১	১৫	১৫			১৫	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	বিশুদ্ধ পানি প্রবাহ বিঘ্নিত প্রসঙ্গে	২০২৪-০৪-০৮	নিষ্পত্তি	
২.	পানির চরম সংকট প্রসঙ্গে। রোড - ৮, ব্লক-ডি, সেকশন ১১, মিরপুর।	২০২৪-০৪-০৮	নিষ্পত্তি	
৩.	৪ দিন ধরে বাসার মেইন লাইনে পানি আসছে না	২০২৪-০৪-১৬	নিষ্পত্তি	
৪.	বেশ কয়েকদিন যাবত আমাদের এবং এলাকায় বাসাবাড়িতে পানি সরবরাহ নেই	২০২৪-০৪-১৬	নিষ্পত্তি	
৫.	মোবাইল ফোনে মেসেজ আসে না	২০২৪-০৪-২৪	নিষ্পত্তি	
৬.	ঢাকা ওয়াসার কর্মকর্তাদের দুর্নীতির বিষয়ে অভিযোগ	২০২৪-০৪-২৪	নিষ্পত্তি	
৭.	২০১০ সালের পরিশোধিত বিল নারায়ণগঞ্জ সিটি করপোরেশন পানি সরবরাহ বিলিং সফটওয়্যার এ বকেয়া পরিশোধিত দেখানোর জন্য আবেদন।	২০২৪-০৪-২৪	নিষ্পত্তি	
৮.	ওয়াসা অফিসে প্রতিশ্রুত সেবাদানের অনিয়মে কতিপয় কর্মকর্তার বিরুদ্ধে বিভাগীয় পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য আবেদন	২০২৪-০৪-২৪	নিষ্পত্তি	
৯.	পানির লাইন এর সমস্যা	২০২৪-০৪-২৫	নিষ্পত্তি	
১০.	পানি সমস্যা	২০২৪-০৪-২৫	নিষ্পত্তি	
১১.	পুরান ঢাকায় লালবাগ কেল্লারমোড় এ পানি না থাকার বিষয়ে	২০২৪-০৪-২৫	নিষ্পত্তি	
১২.	উপ-সহকারী প্রকৌশলী পদের এডমিটকার্ড না পাওয়া প্রসঙ্গে।	২০২৪-০৪-২৮	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১৩.	ঢাকা ওয়াসা থেকে এডমিট কপির মেসেজ বা মেইল প্রদান করেনি	২০২৪-০৪-২৮	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১৪.	পানি নাই ও সমস্যা এক মাস ধরে	২০২৪-০৪-২৮	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১৫.	দুর্গন্ধযুক্ত ময়লা পানি সরবরাহ	২০২৪-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	