



# ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

## প্রকল্প পরিচালক এর কার্যালয়

ঢাকা এনভায়রনমেন্টালী সাসটেইনেবল ওয়াটার সাপ্লাই প্রজেক্ট  
ওয়াসা ভবন, ৯৮ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ  
কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

Web site : <https://www.dwasa.org.bd>, Email-[pddeswspgwtg@gmail.com](mailto:pddeswspgwtg@gmail.com), Mob: 01831-149852, Tel: 88-02-55012795

স্মারক নং-৪৬.১১৩.৬১১.০০.০০.০১.২০২৪.৯২৬৪

তারিখ: ০৪/০৪/২০২৪ ইং।

উপ-সচিব  
সদস্য সচিব, ইনোভেশন ও ই-সার্ভিস রোডম্যাপ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত টিম  
স্থানীয় সরকার বিভাগ।

বিষয়ঃ ঢাকা ওয়াসা'র ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন  
প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: স্থানীয় সরকার বিভাগের পত্র সংখ্যাঃ ৪৬.০০.০০০০.০৭১.১৪.০৫২.২০২২.৬; তারিখ: ০৪/০১/২০২৩ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা) এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রেরিত নির্দেশিকা অনুযায়ী তৈরী করা হয়েছে (সংযুক্ত স্বাক্ষরিত স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন)। যা নির্দেশিকা মোতাবেক ই-মেইলে ([igcc2@lgd.gov.bd](mailto:igcc2@lgd.gov.bd)) প্রেরণের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সরকারী কাজের স্বার্থে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা যেতে পারে।

০৪/০৪/২০২৪

মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক  
DESWSP, ঢাকা ওয়াসা।  
আহবায়ক, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম

### বিতরণঃ প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (আরপিএন্ডডি) ও কো-অর্ডিনেটর, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
২. জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মডস সার্কেল-২, অনীক ও আপিল কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা), ঢাকা ওয়াসা।
৩. প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
৪. জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, নির্বাহী প্রকৌশলী, সংগ্রহ বিভাগ-২ ও সদস্য সচিব, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
৫. জনাব রামেশ্বর দাশ, নির্বাহী প্রকৌশলী ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
৬. জনাব গাজী হাবিবুল হায়দার, নির্বাহী প্রকৌশলী ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট শূদ্ধাচার (এনআইএস) কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
৭. জনাব মোঃ সালেকুর রহমান, উপ-প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
৮. জনাব নুরুজ্জামান মিয়াজী, উপ-সচিব ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, তথ্য অধিকার (আরটিআই), ঢাকা ওয়াসা।
৯. জনাবা অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।  
(ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)
১০. জনাব-----

### অনুলিপি-সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন ও ই-সার্ভিস রোডম্যাপ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত টিম, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ওএন্ডএম/আরপিএন্ডডি/মানবসম্পদ ও প্রশাসন/অর্থ), ঢাকা ওয়াসা।
৩. প্রধান প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা।
৪. বানিজ্যিক ব্যবস্থাপক, ঢাকা ওয়াসা।
৫. সচিব মহোদয় একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. পিএট্ট ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৭. অফিস কপি।

## ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

বিষয়ঃ ঢাকা ওয়াসার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ ইং) পর্যন্ত সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত সময়ের মূল্যায়ন (অর্জন) (তারিখ/সংখ্যা/%)	স্কোর (Mark)
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত সেবার নামঃ "গ্রাহকের অভিযোগের প্রেক্ষিতে পানি/পয়ঃ বিলের সংশোধন।"	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	১২/০৩/২৪	১০.০	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	৩	৪.৫	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শৌকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শৌকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	-----	-----	
					%	৮	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৭৫%	৭.২
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	৩	৬.৩	
					সংখ্যা	৩	৩	২	১	-	৩	২.৭



## ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ



শেখ হাসিনার মুন্সীতি  
গ্রাম শব্দের উদ্ভাতি

বিষয়ঃ ঢাকা ওয়াসার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ ইং) পর্যন্ত সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত সময়ের মূল্যায়ন (অর্জন) (তারিখ/সংখ্যা/%)	স্কোর (Mark)
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	২	৫.০
					২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	২০/০৩/২৪	৪.০
											৩৯.৭ (৭৯.৪%)

মোঃ জয়নাল আবদীন

নির্বাহী প্রকৌশলী, সংগ্রহ বিভাগ-২ ও সদস্য-সচিব,  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম, ঢাকা ওয়াসা

রাশেদুর দাশ

নির্বাহী প্রকৌশলী, ডিজিটাইজেশনেআই  
প্রকল্প (টেক-২) ও সদস্য, ই-গভর্ন্যান্স ও  
উদ্ভাবন টিম, ঢাকা ওয়াসা

মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক  
DESWSP, আব্বাসাবাদ, ই-গভর্ন্যান্স ও  
উদ্ভাবন টিম, ঢাকা ওয়াসা

কামরুন নাহার কারী

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (আরপিএজি) ও কো-অর্ডিনেটর  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম, ঢাকা ওয়াসা।